



# DoctorSky

TELEMEDICINA AL CUIDADO DE TU SALUD



CUIDAMOS  
DE TU SALUD,  
ESTÉS DONDE  
ESTÉS

GUÍA RÁPIDA PARA FAMILIAS

## Cuándo observar, cuándo consultar y cuándo acudir a Urgencias

Fiebre, tos, dolor de oído,  
vómitos y otras dudas frecuentes.  
Una guía práctica para decidir  
mejor desde casa.

Decidir mejor,  
tranquilidad  
para todos.



Decisión  
rápida



Semáforo  
claro



Exploración  
real



Sin perderse  
en Google



**DoctorSky + TytoCare:**  
valoración médica remota  
con exploración guiada.



Tecnología  
con calidez  
humana.



## GUÍA RÁPIDA PARA FAMILIAS

# Semáforo rápido de decisión

Una forma práctica de orientarte en casa. La edad, el contexto y la evolución del cuadro también importan.



### Observar en casa

- ✓ Buen estado general
- ✓ Tolera líquidos
- ✓ Respira sin esfuerzo
- ✓ Dolor leve o controlable
- ✓ Evolución corta y estable



Sigue atento/a y acompaña.  
Si algo cambia, reevalúa.



### Pedir valoración médica

- ✓ Fiebre persistente
- ✓ Dolor localizado
- ✓ Empeoramiento progresivo
- ✓ Vómitos repetidos
- ✓ Dolor de oído o sospecha de otitis
- ✓ Tos con sibilancias o fiebre



No es una urgencia,  
pero conviene tener  
una valoración médica.



### Acudir a Urgencias

- ! Dificultad respiratoria
- ! Decaimiento intenso o mala respuesta
- ! Petequias o manchas que no blanquean
- ! Deshidratación relevante
- ! Rigidez de nuca o convulsión
- ! Fiebre en menor de 3 meses




Busca atención  
inmediata.  
No lo dejes pasar.



**DoctorSky** puede ayudarte cuando la situación no es urgente pero necesitas una **valoración médica con más criterio** desde casa.





 Lectura 3 min

GUÍA RÁPIDA PARA FAMILIAS

## Fiebre en niños: cuándo observar y cuándo consultar



La fiebre es un motivo frecuente de preocupación en casa. Muchas veces acompaña a infecciones leves y puede vigilarse si el estado general es bueno. La decisión cambia si aparecen signos de alarma, mala tolerancia oral, dificultad respiratoria o decaimiento llamativo.



### Observar

- Fiebre baja (<38,5 °C).
- Buen estado general.
- Come y bebe adecuadamente.
- Juega, se activa y orina normal.



### Consultar

- Fiebre  $\geq 38,5$  °C que persiste más de 48–72 h.
- Irritable, decaído o llora sin consuelo.
- Tos persistente o dolor de oído/garganta.
- Vómitos o rechazo a beber.








### Urgencias

- Dificultad para respirar o respiración rápida.
- Somnolencia, confusión o convulsiones.
- Erupción que no desaparece al presionar.
- No tolera líquidos o signos de deshidratación.



### Qué vigilar en casa

-  **Estado general:** ¿está activo, alerta, responde como siempre?
-  **Líquidos:** ¿bebe bien? ¿orina con normalidad?
-  **Respiración:** observa ritmo, ruidos o esfuerzo.
-  **Dolor:** cabeza, garganta, oído o abdomen.
-  **Evolución:** duración de la fiebre y aparición de nuevos síntomas.

### Qué puede aportar DoctorSky



Si necesitas orientación sin desplazarte, **DoctorSky** combina videollamada con exploraciones guiadas mediante TytoCare, como temperatura, garganta, oído o auscultación según el caso.



[Solicitar valoración](#) →

[Cómo funciona](#)



## No es solo una videollamada: es valoración con exploración real



DoctorSky combina entrevista médica por vídeo y exploración guiada con dispositivo **TytoCare** cuando el caso lo permite.

1



### Cuentas qué ocurre

Le cuentas al médico los síntomas y lo que te preocupa.



2



### El médico te guía

El médico te guía en tiempo real para explorar con TytoCare.



3



### Recibes una decisión clara

El médico integra la información y te da una recomendación clara.

## Exploración real en casa para **decidir mejor**



### Oído

Evalúa dolor, tapón de cera, inflamación y más.



### Garganta

Revisa enrojecimiento, amígdalas y posibles infecciones.



### Auscultación

Escucha corazón y pulmones para evaluar su estado.



### Temperatura

Mide la temperatura de forma precisa y remota.



Para decidir mejor si **observar**, **consultar** o acudir a **Urgencias**.



## ¿Necesitas decidir ahora?

Valoración médica remota para familias, sin salir de casa cuando el caso lo permite.

Solicitar valoración >

Cómo funciona >



GUÍA RÁPIDA PARA FAMILIAS

Lectura 3 min

## Tos y dificultad respiratoria: cómo saber si consultar



La tos es frecuente en infecciones leves, pero lo importante es cómo respira el niño. La decisión cambia si hay esfuerzo respiratorio, fiebre persistente, sibilancias o empeoramiento progresivo.



### Observar

- Tos y mocos sin dificultad respiratoria.
- Juega, bebe y responde razonablemente.
- No se hundén las costillas.
- No hay coloración azulada o grisácea.



Sigue atento/a y acompaña. Si algo cambia, reevalúa.



### Consultar

- Tos con fiebre persistente.
- Silbidos o sensación de ahogo leve.
- Empeoramiento progresivo.
- Dudas por asma, broncoespasmo o antecedentes.



No es una urgencia, pero conviene tener una valoración médica.



### Urgencias

- Respira muy rápido o con mucho esfuerzo.
- Se marcan costillas, cuello o aleteo nasal.
- Labios azulados, palidez marcada o quejido.
- No puede beber, hablar o llorar con normalidad.



Busca atención inmediata. No lo dejes pasar.



### Qué vigilar en casa

- Respiración:** ritmo, esfuerzo y ruidos.
- Estado general:** actividad y respuesta.
- Fiebre:** duración y evolución.
- Hidratación:** bebe y orina.
- Antecedentes:** asma o episodios previos.

### Qué puede aportar DoctorSky



La valoración médica remota puede integrar videollamada y, cuando encaja, auscultación guiada con TytoCare para decidir mejor si observar, tratar o derivar.



[Solicitar valoración](#) →

[Cómo funciona](#)





GUÍA RÁPIDA PARA FAMILIAS

Lectura 3 min

## Dolor de oído o garganta: aquí la exploración marca la diferencia



Muchas decisiones dependen de ver el oído o la garganta. En estos casos, una videollamada sin exploración puede quedarse corta.



### Observar

- ✓ Dolor leve, sin fiebre alta ni mal estado.
- ✓ Come y bebe aceptablemente.
- ✓ Evolución corta y estable.
- ✓ No hay supuración ni hinchazón importante.



Sigue atento/a y acompaña. Si algo cambia, reevalúa.



### Consultar

- ✓ Dolor de oído intenso o persistente.
- ✓ Fiebre asociada o irritabilidad marcada.
- ✓ Supuración por el oído.
- ✓ Dolor de garganta con fiebre o placas visibles.



No es una urgencia, pero conviene tener una valoración médica.



### Urgencias

- ! Dificultad para respirar o tragar saliva.
- ! Hinchazón rápida de cara o cuello.
- ! Dolor con mal estado general claro.
- ! Rigidez de nuca o decaimiento intenso.



Busca atención inmediata. No lo dejes pasar.



### Qué vigilar en casa

- 🕒 **Dolor:** intensidad y localización.
- 🌡️ **Fiebre:** si aparece o persiste.
- 🥛 **Ingesta:** si bebe y traga con normalidad.
- 👃 **Secreción:** supuración, placas o inflamación.
- 📈 **Evolución:** si empeora en horas.

### Qué puede aportar DoctorSky



Con TytoCare, el médico puede guiar la exploración del oído o de la garganta y orientar mejor la decisión, evitando tratamientos a ciegas.



[Solicitar valoración](#) →

[Cómo funciona](#)



GUÍA RÁPIDA PARA FAMILIAS

Lectura 3 min

## Vómitos y diarrea: la clave es la hidratación



En muchos cuadros, el objetivo inicial es evitar la deshidratación y vigilar la evolución. La edad y la tolerancia oral cambian el umbral para consultar.



### Observar

- Tolera pequeñas tomas frecuentes.
- Orina con una frecuencia razonable.
- Está reactivo y con buen color.
- No hay sangre en heces ni dolor intenso.



Mantén la hidratación y observa su evolución.



### Consultar

- Vómitos repetidos o no retiene líquidos.
- Diarrea abundante o persistente.
- Boca seca, menos lágrimas o menos pis.
- Lactante pequeño o antecedentes relevantes.



Consulta para valorar hidratación y evolución.



### Urgencias

- Somnolencia intensa o confusión.
- Ojos hundidos, no orina o llanto sin lágrimas.
- Sangre en heces o vómitos verdosos.
- Dolor abdominal intenso o rigidez.



Busca atención inmediata. No lo dejes pasar.



### Qué vigilar en casa

- **Líquidos:** pequeñas tomas frecuentes.
- **Orina:** cantidad y frecuencia.
- **Aspecto general:** respuesta y color.
- **Dolor:** abdomen y tolerancia.
- **Evolución:** horas de síntomas.

### Qué puede aportar DoctorSky



DoctorSky puede ayudar a valorar hidratación, estado general y signos de alarma, y decidir si puede manejarse en casa o necesita atención presencial.




Solicitar valoración →



Cómo funciona



GUÍA RÁPIDA PARA FAMILIAS

 Lectura 3 min

## Erupciones y manchas: cuándo vigilar y cuándo no esperar



Muchas erupciones son leves, pero algunas manchas requieren atención rápida. La decisión depende del aspecto, el estado general y si desaparecen o no al presionar.



### Observar

- ✓ Erupción leve, niño activo y sin mal estado.
- ✓ Picor o irritación controlable.
- ✓ Lesiones estables y sin extensión rápida.
- ✓ Desaparecen al presionar si son manchas rojas.



Observa en casa y sigue atento a posibles cambios.



### Consultar

- ✓ Erupción con fiebre o malestar moderado.
- ✓ Picor intenso o lesiones que empeoran.
- ✓ Dudas sobre alergia, varicela o infección.
- ✓ Lesiones extensas o persistentes.



Consulta para valorar la causa y decidir el manejo adecuado.



### Urgencias

- ! Petequias o manchas que no blanquean.
- ! Hinchazón de labios, lengua o dificultad respiratoria.
- ! Ampollas extensas o afectación de mucosas.
- ! Decaimiento importante o mal estado general.



Busca atención inmediata. No lo dejes pasar.



### Qué vigilar en casa

- Color y extensión.
- Picor, dolor o inflamación.
- Fiebre o malestar asociado.
- Si las manchas desaparecen al presionar.
- Velocidad de cambio.



### Qué puede aportar DoctorSky

La valoración por vídeo y las imágenes de buena calidad pueden ayudar a orientar el tipo de lesión, pero si hay signos de alarma la prioridad es la atención urgente.

[Solicitar valoración](#) →

[Cómo funciona](#)



Si hay manchas que no blanquean, hinchazón facial o dificultad respiratoria, acudir a Urgencias.



GUÍA RÁPIDA PARA FAMILIAS

Lectura 3 min

## Dolor abdominal: cuándo observar y cuándo consultar



El dolor abdominal es frecuente y muchas veces es leve, pero cambia de nivel si es intenso, localizado, persistente o se acompaña de vómitos, mal estado o vientre duro.



### Observar

- Dolor leve y de corta evolución.
- Buen estado general.
- Tolerancia a líquidos y el dolor mejora.
- No hay fiebre alta ni vómitos persistentes.



Sigue atento/a y acompaña.  
Si algo cambia, reevalúa.



### Consultar

- Dolor localizado o repetido.
- Fiebre, vómitos o diarrea asociados.
- Dolor que limita actividad o sueño.
- Dudas por estreñimiento, antecedentes o evolución.



No es una urgencia,  
pero conviene valorar para  
decidir el siguiente paso.



### Urgencias

- Dolor intenso o abdomen duro.
- Vómitos verdosos o sangre.
- No tolera líquidos o está muy decaído.
- Dolor en aumento, localizado o con mal color.



Busca atención inmediata.  
No lo dejes pasar.



### Qué vigilar en casa

- Localización del dolor.
- Si camina, juega o se queja al moverse.
- Fiebre, vómitos o diarrea.
- Tolerancia a líquidos.
- Evolución con las horas.

### Qué puede aportar DoctorSky



Puede orientar la entrevista clínica  
y ayudar a decidir si observar,  
consultar de forma preferente o  
acudir a valoración presencial.

Solicitar valoración →

[Cómo funciona](#)



Si el dolor es intenso, el abdomen está duro o no tolera líquidos, acudir a Urgencias.



## GUÍA RÁPIDA PARA FAMILIAS

# Checklist rápido antes de pedir valoración

Tener estos datos preparados mejora la consulta y evita el clásico “ahora no me acuerdo”.



### Datos útiles



Edad y peso aproximado.



Temperatura y cómo se ha medido.



Tiempo de evolución.



Medicaciones dadas y hora.



Antecedentes relevantes o alergias.



Fotos si hay erupción o lesión visible.



### Preguntas clave



¿Está como siempre o claramente decaído?



¿Respira con esfuerzo?



¿Bebe y orina?



¿El dolor es localizado o progresivo?



¿Hay manchas que no blanquean?



¿Hay algo que te preocupa especialmente?



### ¿Necesitas decidir ahora?

Solicita valoración médica remota con **DoctorSky** y, si el caso lo permite, exploración guiada con **TytoCare** desde casa.

Solicitar valoración >

doctor-sky.es >



GUÍA RÁPIDA PARA FAMILIAS

# Señales de alarma: cuándo no esperar

Hay situaciones que no conviene observar en casa ni resolver con una teleconsulta.




**Acudir a Urgencias o llamar al 112 si aparece alguno de estos signos**




Dificultad respiratoria o coloración azulada/grisácea. 




Decaimiento intenso, mala respuesta o convulsión. 



Rigidez de nuca. 




Petequias o manchas que no blanquean. 



Deshidratación importante. 



Menor de 3 meses con fiebre. 

## Qué hacer mientras decides



Mantén la calma y observa lo importante.



Ten a mano edad, medicación y evolución.



Si empeora, no retrases la atención.



Si tienes dudas razonables, consulta.



**DoctorSky** ayuda a decidir mejor cuando la situación no es urgente. Si hay signos de alarma, **la prioridad es la atención urgente presencial.**



# DoctorSky

TELEMEDICINA AL CUIDADO DE TU SALUD



CUIDAMOS  
DE TU SALUD,  
ESTÉS DONDE  
ESTÉS

GUÍA RÁPIDA PARA FAMILIAS

## Decidir mejor en casa, con más tranquilidad

El objetivo de esta guía no es sustituir el criterio médico, sino ayudarte a decidir antes si puedes observar, si conviene consultar o si debes acudir a **Urgencias**.



**Decisión  
rápida**

Responde con agilidad  
y confianza.



**Semáforo  
claro**

Entiende los signos y  
actúa en el momento  
adecuado.



**Exploración  
real**

Información clínica  
más completa desde  
casa.



**Criterio  
médico**

Acompañamiento  
profesional cuando  
lo necesitas.

### DoctorSky + TytoCare

Valoración médica remota  
para familias, con exploración  
guiada cuando el caso lo permite.



Tecnología  
con calidez  
humana.



**¿Necesitas orientación ahora?**

Solicita valoración médica  
remota desde casa.

[Solicitar valoración →](#)

[Cómo funciona →](#)



Guía orientativa para familias. Si hay signos de alarma, acudir a Urgencias.

12 / 12