

Guía práctica para implantar orientación médica remota en tu organización.

Cómo reducir incertidumbre ante incidencias de salud en empresas, colegios, hoteles y centros, con exploración guiada y criterio médico.



Más contexto clínico

Información objetiva para entender mejor cada caso.



Decisión del siguiente paso

Recomendaciones claras basadas en criterio médico.



Implantación guiada

Acompañamiento experto en cada etapa.



Menos fricción operativa

Procesos simples que facilitan el uso diario.



Una guía clara para entender **cuándo activar el servicio**, **cómo implantarlo** y **qué indicadores seguir**.



Solicita una demo



doctor-sky.es

1. El problema que aparece cada día

La mayoría de incidencias de salud no empiezan como urgencias claras: empiezan como dudas operativas.

En empresas, colegios, hoteles y centros, muchas situaciones requieren decidir rápido sin convertir al equipo en responsable clínico. El reto no es solo atender la incidencia: es saber cuándo observar, cuándo orientar y cuándo derivar.



Incidencias ambiguas

Síntomas leves o inespecíficos generan dudas sobre el siguiente paso.



Decisiones sin contexto

Una llamada o una simple descripción aportan menos información de la necesaria.



Sobrecarga del equipo

Recepción, RRHH, enfermería o personal asistencial acaban resolviendo más de lo que les corresponde.



Traslados evitables

Se derivan casos por prudencia operativa aunque no siempre aportan valor.

Qué cambia con orientación médica remota



Más contexto clínico



Exploración guiada cuando aporta valor



Siguiente paso más claro



Menos fricción para el equipo



La idea clave

El objetivo no es evitar urgencias a toda costa. Es reducir incertidumbre y decidir mejor cuándo seguir en el entorno y cuándo derivar.



Empresa



Colegio



Hotel



Centro



Solicita una demo



doctor-sky.es

DoctorSky combina médicos colegiados, exploración guiada y acompañamiento operativo para ayudarte a decidir mejor.

2. Cómo funciona el servicio

Un circuito simple para decidir con más criterio y menos fricción.



Qué puede pasar después



TytoCare: más contexto, mejores decisiones

La exploración guiada remota aporta datos objetivos que ayudan al médico a entender mejor cada caso y recomendar con seguridad.



Más contexto no significa más complejidad: significa mejores decisiones.



Solicita una demo



doctor-sky.es

3. Dónde encaja mejor

Un mismo modelo, adaptado a distintos entornos.



Empresas



- Orientación confidencial para incidencias de salud frecuentes
- Menos fricción para RRHH y managers
- Apoyo claro sobre siguiente paso



Colegios



- Apoyo para fiebre, dolor de oído, garganta o dudas de evolución
- Familias conectadas cuando procede
- Más soporte para enfermería o personal autorizado



Hoteles



- Atención para huéspedes con menos incertidumbre
- Mejor experiencia y comunicación
- Derivación clara si hace falta



Centros



- Soporte al equipo ante incidencias y seguimiento
- Especialmente útil en casos frecuentes o movilidad reducida
- Menos traslados innecesarios

Qué comparten todos los entornos



Médicos colegiados



Exploración guiada



Implantación acompañada



Decisión clara del siguiente paso



4. Cuándo activarlo y cuándo derivar

Una guía práctica para usar el servicio con criterio.



Activa el servicio si...



Fiebre o síntomas respiratorios leves

Congestión, tos leve, fiebre baja sin dificultad para respirar.



Dolor de oído

Molestias, presión o dolor leve sin fiebre alta ni supuración.



Dolor de garganta

Irritación, dolor leve al tragar, sin dificultad respiratoria.



Piel y erupciones

Sarpullidos leves, picor o brotes sin signos de infección grave.



Dudas sobre medicación o evolución

Efectos secundarios, dosis, interacciones o tratamiento.



Seguimiento de cuadros frecuentes

Alergias, asma leve, rinitis u otros procesos conocidos.



Siempre que no existan signos de gravedad y el contexto permita valoración remota.



Deriva o acude a urgencias si...



Dificultad respiratoria importante

Falta de aire, respiración rápida o sensación de ahogo.



Alteración del nivel de conciencia

Somnolencia, confusión, desmayo o dificultad para despertarse.



Dolor torácico

Dolor en el pecho, opresión o irradiación a brazo, cuello o mandíbula.



Sangrado abundante

Sangrado que no cede o pérdidas importantes de sangre.



Empeoramiento brusco

Fiebre alta persistente, vómitos intensos o dolor que aumenta.



Otros signos de gravedad

Convulsiones, debilidad súbita, rigidez de cuello o coloración anormal.



El objetivo no es sustituir la atención urgente. Es ayudarte a **decidir mejor** cuándo seguir en casa, en el centro o cuándo escalar la atención.



5. Checklist de implantación

Lo mínimo que conviene dejar resuelto antes de activarlo.



1. Antes de empezar

- Definir quién activa el circuito
- Asignar responsables operativos
- Elegir el entorno de uso y ubicación del kit
- Alinear el protocolo de urgencias
- Preparar comunicación interna



2. Puesta en marcha

- Formar a las personas autorizadas
- Probar el circuito completo
- Explicar cuándo usarlo y cuándo no
- Aclarar el canal de soporte
- Alinear a recepción, coordinación o RRHH



3. Primer mes

- Revisar primeras activaciones
- Detectar fricciones del proceso
- Medir tiempos de respuesta
- Recoger feedback del equipo
- Ajustar el flujo si hace falta



Roles mínimos

- Responsable operativo
- Usuarios autorizados
- Soporte de activación
- Contacto comercial/implantación



Cuanto más simple sea el circuito, más fácil será que el equipo lo use bien.



Solicita una demo



doctor-sky.es

6. Qué medir y qué evitar

Implantar bien es importante; medirlo y corregirlo, todavía más.

Indicadores útiles

 <p>Tiempo medio de respuesta</p> <p>Mide la agilidad del circuito desde la activación hasta el contacto médico.</p>	 <p>Número de activaciones</p> <p>Permite conocer el uso real del servicio y detectar patrones.</p>
 <p>Casos resueltos sin traslado inmediato</p> <p>Evalúa la capacidad del servicio para resolver de forma segura en origen.</p>	 <p>Derivaciones indicadas</p> <p>Asegura que las decisiones de derivación se toman con criterio clínico.</p>
 <p>Satisfacción del equipo o usuarios</p> <p>Recoge la percepción de quienes usan el servicio para mejorarlo.</p>	 <p>Incidencias de soporte</p> <p>Controla fallos técnicos o operativos que afecten a la experiencia del usuario.</p>

Errores frecuentes

	<p>Presentarlo como sustituto de urgencias</p>
	<p>No formar al equipo</p>
	<p>No definir signos de alarma</p>
	<p>No explicar bien privacidad y proceso</p>
	<p>No revisar las primeras activaciones</p>

Siguiente paso

Si quieres adaptar este modelo a tu empresa, colegio, hotel o centro, te ayudamos a definir el circuito operativo y el formato de servicio más adecuado.



 <p>Solicita una demo →</p>	 <p>Habla con un asesor →</p>	 <p>doctor-sky.es →</p>
---	---	--

DoctorSky combina médicos colegiados, exploración guiada y acompañamiento operativo para ayudarte a decidir mejor.